

Montagebedingungen und Verrechnungssätze für die Gestellung von technischem Personal

Stand 11/2022

Zur Durchführung der Montage gelieferter Anlagen stellen wir auf Wunsch Techniker zur Verfügung, die aufgrund ihrer langjährigen Erfahrungen eine fachlich einwandfreie Ausführung der notwendigen Arbeiten sowie eine kurze Montagezeit gewährleisten.

Im Interesse einer störungsfreien Funktion größerer Anlagen sollte auch die Inbetriebsetzung durch uns vorgenommen werden. Dies kann im Allgemeinen durch unser Montagepersonal mit erledigt werden.

Für die Montage bzw. Inbetriebsetzung gelten folgende Bestimmungen:

- a) Der Besteller hat auf seine Kosten zu übernehmen und im Interesse einer möglichst kurzfristigen Montagedauer rechtzeitig beizustellen:
1. Hilfsmannschaften, Klempner, Schlosser, Elektriker und sonstige Facharbeiter in der vom Lieferer erforderlich erachteten und mit dem Besteller zu vereinbarenden Zahl,
 2. die zur Aufstellung und Inbetriebsetzung erforderlichen Vorrichtungen, wie Hebezeuge sowie die erforderlichen Bedarfsgegenstände und Bedarfsstoffe wie Rüsthölzer, Keile, Unterlagen, Zement, Putz- und Dichtungsmittel, Schmiermittel, Strom und Kühlwasser,
 3. Heizung, Beleuchtung und Betriebskraft einschließlich der erforderlichen Anschlüsse für Strom, Kühlwasser und gegebenenfalls Dampfheizung bis zur Anschlussstelle,
 4. für Ultraschall-Reinigungsanlagen die erforderlichen Chemikalien, Reinigungsflüssigkeiten und dergleichen,
 5. für die Aufbewahrung der Maschinenteile, Materialien und Werkzeuge genügend große, geeignete, trockene und verschleißbare Räume sowie für unser Personal angemessene Arbeits- und Aufenthaltsräume.
- b) Vor Beginn der Aufstellung müssen die für die Aufnahme der Aufstellungsarbeiten erforderlichen Lieferteile sich an Ort und Stelle befinden und Maurer-, Zimmer- und sonstige Vorarbeiten vor Beginn des Aufbaues soweit fortgeschritten sein, dass die Aufstellung sofort nach Ankunft der Aufsteller begonnen und ohne Unterbrechung durchgeführt werden kann.
- c) Verzögert sich die Aufstellung oder Inbetriebnahme auf der Baustelle aus Gründen, die der Lieferer nicht zu vertreten hat, hat der Besteller alle Kosten für Wartezeit und eventuell erforderliche Reisen der Aufsteller zu tragen.
- d) Wir haften nur für ordnungsgemäße Handhabung und Aufstellung der Liefergegenstände durch unser Personal; wir haften nicht für die Arbeiten der Aufstell- und sonstigen Erfüllungshilfen, soweit die Arbeiten nicht direkt mit der Lieferung und der Aufstellung zusammenhängen und mit unserer Zustimmung und unter unserer Leitung vom Besteller besonders veranlasst sind.

Stundensätze

Für die Entsendung unseres Personals berechnen wir zurzeit für jede Arbeits- und Wartestunde an einem Werktag innerhalb der normalen Arbeitszeit für einen

- a) Softwareingenieur € 120,00
b) Kundendiensttechniker € 98,00

Für jede Reise- und Wegstunde an einem Werktag innerhalb der normalen Arbeitszeit berechnen wir für einen

- a) Softwareingenieur € 100,00
b) Kundendiensttechniker € 79,00

im Inland jeweils zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Arbeitszeit

Die regelmäßige Arbeitszeit beträgt zurzeit 7 Stunden pro Tag. Falls es erforderlich ist, dass unser Montagepersonal mehr als 7 Stunden am Tag arbeiten muss, so berechnen wir für diese Mehrarbeit Zuschläge in folgender Höhe:

- a) für die beiden ersten täglichen Mehrarbeitsstunden 25%
b) von der dritten täglichen Mehrarbeitsstunde an 40%
c) für Samstagsarbeit 40%
d) für Nacht- und Nachtschichtarbeit zwischen 20° und 6° Uhr 50%
e) für alle Sonntagsarbeiten 70%
f) für Arbeitsleistungen an den gesetzlichen Feiertagen 100%

Auslösungen - Inland

Unterkunft berechnen wir nach Nachweis. Für Verpflegung berechnen wir die steuerlich anerkannten Pauschalsätze. Der Satz kann von uns erhöht werden, wenn infolge außerordentlich hoher Kosten erhöhter Aufwand entsteht.

Auslösungen - Ausland

Im Ausland berechnen wir grundsätzlich Tagessätze einschließlich Übernachtung und zwar je nach Kostenlage in den einzelnen Ländern.

Fernwartungskosten

Pauschal je Einwahl über Modem € 80,00
zuzüglich aufgewendeter Arbeitszeit € 120,00/h
Augmented Support pauschal (incl.30 min.) € 120,00
ab 31. Minute € 2,00/min

Fahrtkosten

Für die An- und Abreise berechnen wir bei

- a) Flügen: die Tarife der Economyklasse
b) Eisenbahnfahrten: die Tarife der 2. Klasse
c) Fahrten per PKW: 0,90 €/km
d) Anlieferung im Kombi-Transporter: 1,10 €/km
e) Anlieferung durch KLN-LKW: 1,55 €/km

Die Entscheidung, welches Verkehrsmittel benutzt werden soll, behalten wir uns vor.

Ferner trägt der Besteller alle Nebenkosten wie Garage, Versicherung für Reisegepäck und Werkzeug, Gepäckgebühren bei Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel und dergleichen.

Preisvorbehalt

Bei Änderungen der Kostenlage bleibt eine Anpassung der obigen Sätze vorbehalten.

Beendigung der Arbeiten

Unseren Technikern ist nach Beendigung der durchgeführten Arbeiten eine Bescheinigung über die ordnungsgemäße Erledigung und über die geleisteten Arbeitsstunden auszuhändigen.

Eigenmontage des Bestellers

Bei Montagen, die vom Besteller vorgenommen werden, empfehlen wir, die Montage nach Fertigstellung durch einen Techniker unseres Werkes abnehmen zu lassen, da sonst für störungsfreie Funktion keine Gewähr übernommen werden kann. Bei Eigenmontage erlischt unsere Garantie, soweit Fehler an unserem Lieferumfang mittelbar oder unmittelbar durch Montagefehler verursacht werden.

Sonstiges

Wenn vom Besteller dritte Firmen während der Montage mit Installationsarbeiten usw. im Zusammenhang mit der Errichtung der Anlage beauftragt werden, unterliegt dieses Personal nicht der Aufsichtspflicht unseres Montagepersonals, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Reparaturen im Herstellerwerk

Die Kosten des An- und Abtransportes zu reparierender Anlagen und Geräte gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Zahlungsbedingungen und Gerichtsstand

Alle Rechnungen über Entsendung von Fachkräften sind innerhalb 14 Tagen ohne jeden Abzug zu begleichen.

Es gilt das Rechnungsdatum.

Durch die Auftragserteilung auf den Liefergegenstand erkennt der Besteller zugleich unsere vorstehenden Montagebedingungen an. Gerichtsstand ist Bensheim/Bergstraße.



KLN Ultraschall
A Crest Group Company

KLN Ultraschall AG
Odenwaldstr. 8
64646 Heppenheim
Deutschland
Telefon +49 6252 14-0
Telefax +49 6252 14-277
e-mail info@kln.de
Internet http://www.KLN.de

Terms and Tariffs for Technical Staff - Installation and Commissioning of Machines

Skilled technicians will on request be available to the customers to assist with the installation and the commissioning of supplied machines. Our technicians have many years of experience in this special field and safeguard a fast installation in the shortest possible time.

With regard to a troublefree operation of larger equipment we also recommend to have the machines commissioned by our technicians.

The following terms and conditions apply for set-up, installation and commissioning:

a) The customers agree to take care and make available at their cost prior the machine set-up will start:

1. A team of handling workers, plumbers, locksmiths, electricians, qualified workers etc. as requested and specified by the machine suppliers.
2. Special tools, materials and transportation means required during installation and commissioning such a lifts, wooden logs, supports, cement, cleaning agents, sealing material, lubricants, electricity and cooling water.
3. Heating and lighting means as well as other utilities such as electricity, cooling water, steam heating, etc as specified by the suppliers will be available in the installation place.
4. Customers are to supply chemicals and cleaning agents required for tests when commissioning the machine.
5. Dry and lockable rooms providing space to store machine parts and components, materials, tools, as well as suitable working and rest rooms for our staff.

b) The customers should have prepared everything so that our technicians can start assembling the machine after their arrival without any interruptions nor delays. All machine sub-assemblies must be readily available in the workplace on site. Masons and/or carpenters must have terminated their works before.

c) If the installation and commissioning process will encounter delays caused by reasons which do not lie with the supplier's responsibility, all costs incurring for waiting hours and additional or repeated travel are to the customer's account.

d) We accept liability for our staff, only, and their correctly handling and installing all sub-assemblies and materials we supplied. We are not liable for any helper's work if not in direct connection with the supply and the machine set-up, should it especially be arranged by the customers without our prior consent nor approval.

Tariffs

For our staff we charge the following hourly tariffs for each working and waiting hour on a weekday during normal working hours:

- | | |
|-----------------------|----------|
| a) System engineer | € 120,00 |
| b) Service technician | € 98,00 |

and for each travel hour on a weekday during normal working hours:

- | | |
|-----------------------|----------|
| a) System engineer | € 100,00 |
| b) Service technician | € 79,00 |

sales domestic sales are subject to VAT).

Working hours

At present we regularly work 7 hours daily. Should it, however, be necessary for our installation crew to work longer than 7 hours a day, we charge the extra time at the following rates:

- | | |
|---|------|
| a) for the first 2 additional working hours a day | 25% |
| b) as of the 3rd additional working hour a day | 40% |
| c) for work on Saturdays | 40% |
| d) for night-work or night-shift work during 20.00h and 6.00h | 50% |
| e) for work on Sundays | 70% |
| f) for work on national holidays | 100% |

Travel/Technician allowance - (Germany)

Hotel accommodation according to hotel bill. Cost of food will be invoiced at the tax-approved flat rates.

We are allowed to increase these rates, subject higher expenses will incur.

Travel/Technician allowance - (abroad)

For travels abroad we only charge daily rates incl. of accommodation based on the costs incurring in the foreign countries in question.

Remote maintenance (via modem)

Per dial-in	€ 80,00
Working time additionally	€ 120,00/h
Augmented support, flat (incl. 30 min)	€ 120,00
from 31. min	€ 2,00/min

Travel expenses

We charge the following fares and mileages:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| a) Flights: | economy-class airfares |
| b) Train rides: | tourist (2nd) class |
| c) Mileage for car rides: | € 0,90/km |
| d) Mileage for van rides : | € 1,10/km |
| e) Mileage for KLN-truck deliveries: | € 1,55/km |

We reserve the right to decide on the most suitable transportation means. Any extra costs for car-parking, luggage insurance, tool insurance, expenses for luggage transportation with public services are to the customer's account.

Price subject to alterations

We reserve the right to amend the above-mentioned rates in case of alterations of tariffs and expenses.

Completed work

The customers are obliged to hand over to our technicians a written confirmation that the contracted work was correctly completed and they are to approve the number of daily hours worked.

Installation carried out by the customers

Customers performing machine installations with their own services are recommended to have the set-up finally approved by one of our technicians. Otherwise we cannot warrant for a trouble-free operation of the machine.

Our warranty terms do cover damages caused directly or indirectly to the machine parts supplied and which could be put down to installation faults.

Miscellaneous

Should the customers engage third parties to carry out installation work while the machine is being set-up, our staff is not obliged to supervise the staff of a third company, unless otherwise stated and explicitly agreed upon.

Repairs at manufacturer's site

The costs incurring for transport of equipment and machines needing repair in our workshops to our site and for the return shipment to the customers are to be borne by the customers.

Payment terms and Court of Jurisdiction

Invoices made out for services rendered by our engineers and technicians are due for net payment within 2 weeks from the date of invoice. The customers agree and will accept the afore-mentioned tariffs on placing the order.

Court of jurisdiction is D-64625 Bensheim/Bergstraße.



KLN Ultraschall
A Crest Group Company

KLN Ultraschall AG
Odenwaldstr. 8
64646 Heppenheim
Germany
Phone +49 6252 14-0
Facsimile +49 6252 14-277
e-mail info@kln.de
Internet http://www.KLN.de